

All'incontro del 13.12.2023 erano presenti i sigg.ri:

Lorenzo Gennari – Assessore all'Istruzione del Comune di Pagnacco;  
Laura Sandruvi – Sindaco del Comune di Pagnacco  
Alessandro Costantini – in rappresentanza della Società di Ristorazione;  
dott. Piero Lagormasino – Tecnologo  
Marianna Mauro – in rappresentanza della Euro & Promos

L'Amministrazione Comunale ha evidenziato che nelle ultime settimane diversi genitori e diversi alunni, specie della Scuola Secondaria di Pagnacco, si sono fortemente e ripetutamente lamentati sia del servizio mensa che dell'assistenza.

Le lamentele relative alla mensa hanno avuto spesso come oggetto una carenza qualitativa dei piatti proposti e, in alcune occasioni, anche igienica ( un pezzetto di carta forno sulla pizza, un capello nel cibo, presunta acqua gialla).

Quanto al servizio di assistenza, alcuni genitori hanno riferito che il personale non si comporterebbe in modo educato e non riuscirebbe a mantenere un certo ordine durante l'orario della mensa.

L'Amministrazione ha ribadito di essere tenuta ad intervenire affinché i servizi vengano gestiti al meglio, nel pieno rispetto non solo del capitolato ma anche, e soprattutto, dei ragazzi e del personale che frequentano la Scuola.

Il Tecnologo riferisce che durante i sopralluoghi da lui effettuati non ha riscontrato anomalie e che il servizio era conforme agli standard richiesti e più che soddisfacente. Propone degli incontri formativi (tra febbraio e marzo 2024) rivolti agli insegnanti, ai rappresentanti di classe e ai membri della Commissione Mensa, per illustrare i principi fondamentali di una corretta educazione alimentare e delle modalità da seguire per una giusta valutazione del cibo proposto nelle mense.

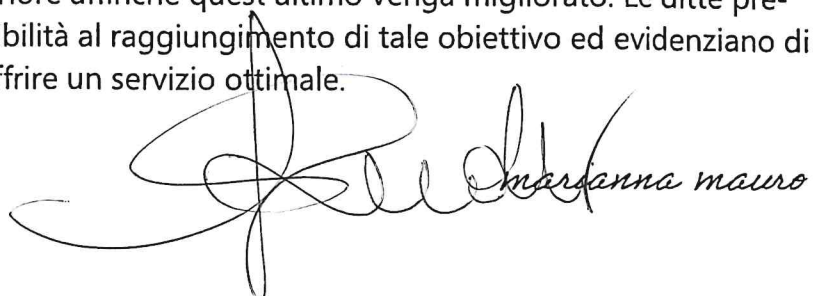
Viene inoltre suggerita l'attivazione di un percorso formativo, offerto dalla ditta Serenissima, e indirizzato ai ragazzi, con l'obiettivo di promuovere sane abitudini alimentari, favorire la conoscenza degli alimenti e l'adozione di corretti comportamenti alimentari.

Il Tecnologo insieme all'Amministrazione Comunale propongono infine di rendere possibile la fruizione del servizio mensa anche ai rappresentanti di classe che ne facciano richiesta, previa autorizzazione dell'Istituto Comprensivo e previa partecipazione, nel mese di gennaio 2024, a un breve incontro formativo finalizzato alla corretta compilazione del verbale relativo alla mensa.

Preso atto di quanto sopra, l'Amministrazione comunale, chiede alle realtà imprenditoriali coinvolte, ognuna per quanto di sua competenza, di adoperarsi per svolgere al meglio il servizio e chiede uno sforzo ulteriore affinché quest'ultimo venga migliorato. Le ditte presenti esprimono la piena disponibilità al raggiungimento di tale obiettivo ed evidenziano di essersi sempre impegnate per offrire un servizio ottimale.

Firma  
Regolamento di  
Alessandro  
Costantini  
in rappresentanza  
della Società di  
Ristorazione, s.r.l.  
Data: 2023.12.19  
Ora: 16:31:01  
Messa: Per persona  
nome  
Lagormasino  
Pagnacco (UD)

Valida





Marianna Mauro

# Rapporto di verifica

Nome file: verbale 13.12.2023bis (1).odt(1).p7m

Data di verifica: 21/12/2023 10:22:13 UTC

Liv.	Firmatario	Autorità emittente	Pagina	Esito
1	 Lagomarsino Piero	ArubaPEC S.p.A. NG CA 3	2	
	<b>Appendice A</b>		3	